

Case Study White Paper



**IL GRUPPO ZENIT
WATER SOLUTIONS
PASSA IN CLOUD CON
IL PARTNER ELOGIC**

Il **Gruppo Zenit** Water Solutions passa in Cloud con il partner eLogic

Il gruppo internazionale Zenit, leader nell'offerta di **servizi e soluzioni per il trattamento dell'acqua** **riorganizza la propria infrastruttura IT** in un ambiente Cloud tutto italiano.

Il Gruppo Zenit

Il Gruppo Zenit, leader nella progettazione, produzione e distribuzione di elettropompe sommergibili ad uso domestico ed industriale, è attivo dal 1977 con succursali in Europa, Cina e Asia.

Vanta un'infrastruttura tecnologica particolarmente articolata, studiata appositamente per supportare le attività produttive e commerciali delle diverse sedi del gruppo con una costante coordinazione della sede principale italiana a San Cesario Sul Panaro (Modena).

Per una realtà aziendale di questo calibro è di fondamentale importanza l'affidabilità dell'intero sistema informativo che rende fruibili a tutte le sedi del gruppo i moduli dell'ERP SAP, cuore della produzione, gli applicativi verticali, quali Spaix, Components Engine e funzionalità di Customer Relationship Management a supporto della rete commerciale e after sales nazionale e internazionale.

Il progetto

Come la maggior parte delle aziende italiane, anche il Gruppo Zenit ha sviluppato nel corso degli anni la propria infrastruttura su hardware fisico di proprietà, organizzato su più server, in ambiente on-premise presso il proprio CED aziendale, posizionato nella sede principale italiana e parzialmente in colocation su Data Center esterno.

L'obsolescenza dell'infrastruttura tecnologia di proprietà, server ormai a fine garanzia, nonché l'insufficiente caratteristica di affidabilità e potenza computazionale necessaria per gestire il corretto flusso informatico aziendale, ha posto lo staff IT del Gruppo Zenit davanti ad una scelta progettuale importante.

Nello specifico i due scenari alternativi da sottoporre a valutazione sono stati:

- acquistare nuovo hardware e software di base per sopperire alle necessità informatiche aziendali attuali e possibilmente capace di gestire esigenze a medio termine, quindi intraprendere un investimento sicuramente sovra dimensionato alle necessità aziendali e tarato su una previsione di crescita lineare delle necessità tecnologiche aziendali;
- optare per una graduale conversione della propria infrastruttura in un ambiente Cloud con indubbi vantaggi in termini di flessibilità e dinamicità futura della soluzione, adottare cioè una soluzione che possa essere sempre allineata alle correnti necessità, delegando ad un terzo le problematiche di acquisto e gestione operativa dell'hardware.

A seguito di una dettagliata fase di analisi tecnico-economica, in cui le due soluzioni sono state sottoposte ad un attento confronto, il Gruppo Zenit ha deciso di approcciare un completo progetto di riorganizzazione tecnologica, applicativa e organizzativa in ambiente Cloud sfruttando un partner di fiducia che avesse già affrontato con successo progetti così personalizzati e articolati.

La scelta del partner tecnologico ha pertanto premiato l'azienda di Bologna eLogic S.r.l., sempre presente nelle diverse fasi decisionali grazie ad un supporto pre-sales tecnico-commerciale puntuale e preciso.

Perché eLogic Cloud Services

La scelta della nostra azienda come partner di fiducia è stata dettata da alcune caratteristiche qualificanti di eLogic che l'hanno premiata rispetto ad altri competitor:

- **professionalità, disponibilità, formazione tecnica e certificazione dello staff tecnico**
eLogic dispone, infatti, di un organico di più di 5 sistemisti senior, certificati sulle più importanti tecnologie di mercati e con specifica formazione sulle problematiche di sicurezza e networking.
- **Affidabilità e performance dell'infrastruttura tecnologia di proprietà:**

eLogic offre un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia su hardware di proprietà, organizzata su più Data Center in territorio italiano e garantisce ai propri Clienti elevate caratteristiche di affidabilità e qualità del servizio erogato, in termini di SLA e servizi di monitoraggio operativo, con capacità di presa in carico di interventi tecnici on-demand su specifiche problematiche sistemistiche.

- **Flessibilità nella composizione del servizio Cloud offerto, con possibilità di differenziare il singolo servizio erogato in termini tecnici ed economici, nonché la possibilità di impostare un contratto di servizi Cloud in modalità flat per solo alcune componenti del servizio:**

L'offerta di servizi Cloud di eLogic è particolarmente dettagliata ricca in termini di risorse computazionali disponibili (CPU, RAM, tipologia di storage, etc.), gestione delle licenze di base e applicative (Microsoft, VEEAM, TrendMicro, etc.), servizi aggiuntivi di backup e Disaster Recovery in ambiente geografico con i più conosciuti software di mercato (VEEAM, NAKIVO, ACRONIS, etc.), possibilità di implementare complicate infrastrutture di networking e sicurezza mediante erogazione di appliance virtuali (Fortigate, Clavister, etc.) e colocation di apparati fisici dedicati al Cliente.



Le fasi del progetto nel dettaglio

La prima fase operativa del progetto è stata la definizione di un cronoprogramma di attività tecniche, dove il personale IT del Gruppo Zenit, coadiuvato dal team sistemistico eLogic, ha delineato le diverse attività, in base ad una scala di priorità dettata dagli aspetti di messa in sicurezza del dato e garanzia di continuità del servizio nei confronti delle diverse sezioni produttive all'interno del gruppo che, essendo dislocate in continenti differenti (Europa, Asia, Cina), ha considerevolmente ridotto le fasce temporali operative di intervento sull'infrastruttura tecnologica.

Successivamente, si è proceduto ad una attività di ingegnerizzazione e rivisitazione dell'ambiente tecnologico del Gruppo Zenit in logica Cloud con conseguenza attivazione di un ambiente VMWARE VCLOUD a disposizione del Cliente e predisposizione di template pre-configurati con il software di base e applicativo necessario alla corretta esecuzione delle applicazioni.

In parallelo a questa attività, lo staff Cloud Services di eLogic ha supportato i tecnici IT del Gruppo Zenit nella delicata fase di migrazione da ambiente fisico a virtuale e nel contempo ha reso disponibile un flessibile ambiente virtuale temporaneo per consentire una conversione dall'ambiente Microsoft Hyper-V di origine all'ambiente VMWare di destinazione.

Le macchine virtuali sono state successivamente importate nell'ambiente di produzione VMWARE, precedentemente configurato presso il Data Center milanese di eLogic.

A seguito della riaccensione dei diversi servizi in ambiente Cloud, effettuata in specifiche fasce orarie settimanali per non influire sulla normale operatività aziendale, si è proceduto con una fase di tuning delle risorse durante la quale sono stati analizzati nel dettaglio sia le prestazioni del pool complessivo, sia delle singole VM in modo da poter consolidare la configurazione definitiva ed il definitivo switch tecnologico in ambiente Cloud.

Specifici servizi di firewalling su tecnologia Clavister hanno poi permesso di organizzare ad anello, intorno al nuovo Private Cloud in outsourcing, l'intera architettura IT aziendale, garantendo una fruizione sicura e affidabile dei servizi dalle sedi del Gruppo Zenit in Italia, Lussemburgo, Cina e Repubblica di Singapore.

Gli obiettivi raggiunti

La nuova architettura di cloud computing realizzata introduce così un nuovo paradigma nella gestione dell'infrastruttura informatica aziendale, garantendo miglioramenti dell'affidabilità, riduzione dei potenziali "point of failure", sensibile riduzione dei costi e facile espansione delle risorse computazionali.

Il progetto ha permesso al Gruppo Zenit di superare i vincoli tecnici, dettati dalle diverse politiche di utilizzo della rete Internet vigenti nei diversi paesi, attraverso una consulenza specifica di dettaglio ed un utilizzo di determinati apparati di networking.

“Alta scalabilità dell'infrastruttura, ottime performance in completa affidabilità e sicurezza”

Grazie all'adozione dei servizi di Private Cloud eLogic, abbiamo riorganizzato e garantito il futuro dell'infrastruttura informatica del Gruppo, senza effettuare progetti interni di aggiornamento tecnologico particolarmente invasivi ed economicamente gravosi.

Ing. Lorenzo Bottan – CEO Gruppo Zenit

www.zenit.com